



Our Docket No.: B422-164

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

Applicant : Kodama Kiyotaka et al.
Serial No. : 09/899,655
For : COMMUNICATION METHOD, NETWORK APPARATUS OR SYSTEM
FOR BUYING NEW ITEM OR PICKING UP ITEM
Filed : July 5, 2001
Art Unit : 2161
Examiner : Unassigned

Asst. Commissioner for Patents
Washington, D.C. 20231

Sir:

CLAIM TO BENEFIT OF 35 U.S.C. § 119
AND FILING OF PRIORITY DOCUMENT

Claim is made herein to the benefit of 35 U.S.C. § 119 for the filing date of the following
Japanese Patent Application No.: 2000-210144 (filed July 11, 2000). A certified copy of this
document is enclosed.

Dated: October 11, 2001

Respectfully submitted,

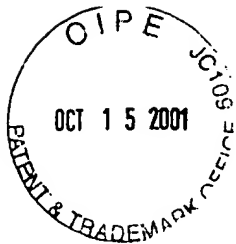
ROBIN, BLECKER & DALEY
330 Madison Avenue
New York, New York 10017
T: (212) 682-9640

Marylee Jenkins
Reg. No. 37,645
An Attorney of Record

I hereby certify that this correspondence is being deposited with the United States Postal Service as First Class Mail in an envelope addressed to:
Assistant Commissioner for Patents, Washington, D.C. 20231, on:

MARYLEE JENKINS

October 11, 2001
Date of Signature



CF015544 US / jⁿ
#5
10-24/01

日 本 国 特 許 庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されて
いる事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed
with this Office

出 願 年 月 日
Date of Application:

2000年 7月11日

出 願 番 号
Application Number:

特願2000-210144

出 願 人
Applicant(s):

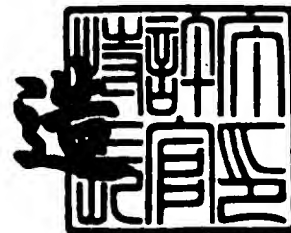
キヤノン株式会社

CERTIFIED COPY OF
PRIORITY DOCUMENT

2001年 8月 3日

特 許 庁 長 官
Commissioner,
Japan Patent Office

及 川 耕 造



【書類名】 特許願

【整理番号】 4259012

【提出日】 平成12年 7月11日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 H04L 12/00

【発明の名称】 ネットワーク装置、ネットワークシステム、通信方法及び記録媒体

【請求項の数】 20

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社
社内

 【氏名】 児玉 清隆

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都大田区下丸子3丁目30番2号 キヤノン株式会社
社内

 【氏名】 長谷川 誠

【特許出願人】

 【識別番号】 000001007

 【氏名又は名称】 キヤノン株式会社

【代理人】

 【識別番号】 100090273

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 國分 孝悦

 【電話番号】 03-3590-8901

【手数料の表示】

 【予納台帳番号】 035493

 【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

 【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【包括委任状番号】 9705348

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 ネットワーク装置、ネットワークシステム、通信方法及び記録媒体

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、

商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、

前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記場所指定手段により指定された場所をネットワークを介して外部に通知する通信手段とを有するネットワーク装置。

【請求項 2】 さらに、申込者の住所を入力する住所入力手段を有し、

前記場所指定手段は、前記申込者の住所の近辺の候補場所を一又は複数表示し、該候補場所の中から申込者の選択により指定する請求項 1 記載のネットワーク装置。

【請求項 3】 前記場所指定手段は、買い換え又は引き取りを行う場所としてコンビニエンスストアを指定する請求項 1 又は 2 記載のネットワーク装置。

【請求項 4】 さらに、申込者の E メールアドレスを入力する E メールアドレス入力手段を有し、

前記通信手段は、前記申込者の E メールアドレスを外部に通知し、該申込者の E メールアドレスを基に商品の買い換え又は引き取りの日の情報を受信する請求項 1 ～ 3 のいずれかに記載のネットワーク装置。

【請求項 5】 前記通信手段は、前記申込者の E メールアドレスを基に商品の買い換え又は引き取りに必要な識別情報を受信する請求項 1 ～ 4 のいずれかに記載のネットワーク装置。

【請求項 6】 さらに、商品の買い換え又は引き取りの際に引き取る商品の情報を入力する引き取り商品情報入力手段を有し、

前記通信手段は、さらに前記引き取り商品情報を外部に通知する請求項 1 ～ 5 のいずれかに記載のネットワーク装置。

【請求項 7】 さらに、前記申込指定手段により商品の買い換えが指定され

たときには、新規に購入する商品の情報を入力する新規購入商品情報入力手段を有し、

前記通信手段は、さらに前記新規購入商品情報を外部に通知する請求項1～6のいずれかに記載のネットワーク装置。

【請求項8】 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する出力手段とを有するネットワーク装置。

【請求項9】 さらに、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得する完了情報取得手段を有する請求項8記載のネットワーク装置。

【請求項10】 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する入力手段と

商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する出力手段と、

商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得する完了情報取得手段とを有するネットワーク装置。

【請求項11】 第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、

前記第1のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、

商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、

前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記場所指定手段により指定された場所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、

前記第2のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取り

を行う場所情報をネットワークを介して前記第 1 のネットワーク装置から入力する入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して前記第 1 のネットワーク装置へ出力する出力手段と

を有するネットワークシステム。

【請求項 1 2】 前記第 2 のネットワーク装置は、さらに、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得する完了情報取得手段を有する請求項 1 1 記載のネットワークシステム。

【請求項 1 3】 第 1 のネットワーク装置及び第 2 のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、

前記第 1 のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する出力手段と、

商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第 2 のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、

前記第 2 のネットワーク装置は、

商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第 1 のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステム。

【請求項 1 4】 第 1 のネットワーク装置、第 2 のネットワーク装置及び第 3 のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、

前記第 1 のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、

商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、

前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記場所指定手段により指定

された場所をネットワークを介して前記第 2 のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、

前記第 2 のネットワーク装置は、

商品の買い換え又は引き取りの申込内容及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所をネットワークを介して前記第 1 のネットワーク装置から入力する入力手段と、

商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して前記第 1 のネットワーク装置へ出力する出力手段と、

商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第 3 のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、

前記第 3 のネットワーク装置は、

商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第 2 のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステム。

【請求項 1 5】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申込を指定するステップと、

(b) 商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定するステップと、

(c) 前記指定された申込内容及び場所をネットワークを介して外部に通知するステップと
を有する通信方法。

【請求項 1 6】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力するステップと、

(b) 商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力するステップと
を有する通信方法。

【請求項 1 7】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力するステ

ップと、

(b) 商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力するステップと、

(c) 商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得するステップと

を有する通信方法。

【請求項 18】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する手順と、

(b) 商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する手順と、

(c) 前記指定された申込内容及び場所をネットワークを介して外部に通知する手順と

をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項 19】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する手順と、

(b) 商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する手順と

をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【請求項 20】 (a) 商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する手順と、

(b) 商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する手順と、

(c) 商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得する手順と

をコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、ネットワーク通信技術に関し、特に商品の買い換え又は引き取りを行うためのネットワーク通信技術に関する。

【0002】

【従来の技術】

商品の買い換え等により不要になった商品は、ごみとして捨てられているのが現状である。これに対して、家電リサイクル法は、ユーザの費用負担で所定の家電品を回収することを義務付けるものである。

【0003】

【発明が解決しようとする課題】

時代の流れに伴い、将来、家電品のみならず、プリンタ等のOA機器についても、リサイクルのための回収が義務付けられることが予想される。これらの家電品又はOA機器等の商品を回収することは、ユーザにとっても、回収者にとっても大きな負担となるため、効率的な回収方法が望まれる。

【0004】

また、商品の回収が効率的に行われれば、リサイクルが促進され、商品製造者がリサイクル品を使用できるというメリットがあり、環境的にも資源有効活用のメリットがある。

【0005】

本発明の目的は、商品の買い換え又は引き取りを効率的に行うことができるネットワーク装置、ネットワークシステム、通信方法及び記録媒体を提供することである。

【0006】

【課題を解決するための手段】

本発明の一観点によれば、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記場所指定手段により指定

された場所をネットワークを介して外部に通知する通信手段とを有するネットワーク装置が提供される。

【 0 0 0 7 】

本発明の他の観点によれば、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する出力手段とを有するネットワーク装置が提供される。

【 0 0 0 8 】

本発明のさらに他の観点によれば、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する出力手段と、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得する完了情報取得手段とを有するネットワーク装置が提供される。

【 0 0 0 9 】

本発明のさらに他の観点によれば、第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、前記第1のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記場所指定手段により指定された場所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、前記第2のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置から入力する入力手段と、商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置へ出力する出力手段とを有するネットワークシステムが提供される。

【 0 0 1 0 】

本発明のさらに他の観点によれば、第1のネットワーク装置及び第2のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、前記第1のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する入力手段と、商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する出力手段と、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、前記第2のネットワーク装置は、商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステムが提供される。

【0011】

本発明のさらに他の観点によれば、第1のネットワーク装置、第2のネットワーク装置及び第3のネットワーク装置がネットワークを介して接続されるネットワークシステムであって、前記第1のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、前記申込指定手段により指定された申込内容及び前記場所指定手段により指定された場所をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通信手段とを有し、前記第2のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込内容及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置から入力する入力手段と、商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して前記第1のネットワーク装置へ出力する出力手段と、商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第3のネットワーク装置から取得する完了情報取得手段とを有し、前記第3のネットワーク装置は、商品の引き取りを行った後、該商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して前記第2のネットワーク装置に通知する通知手段を有するネットワークシステムが提供される。

【0012】

本発明のさらに他の観点によれば、（a）商品の買い換え又は引き取りの申込を指定するステップと、（b）商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定するステップと、（c）前記指定された申込内容及び場所をネットワークを介して外部に通知するステップとを有する通信方法が提供される。

【0013】

本発明のさらに他の観点によれば、（a）商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力するステップと、（b）商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力するステップとを有する通信方法が提供される。

【0014】

本発明のさらに他の観点によれば、（a）商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力するステップと、（b）商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力するステップと、（c）商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得するステップとを有する通信方法が提供される。

【0015】

本発明のさらに他の観点によれば、（a）商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する手順と、（b）商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する手順と、（c）前記指定された申込内容及び場所をネットワークを介して外部に通知する手順とをコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体が提供される。

【0016】

本発明のさらに他の観点によれば、（a）商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する手順と、（b）商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する手順とをコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取

り可能な記録媒体が提供される。

【 0 0 1 7 】

本発明のさらに他の観点によれば、（a）商品の買い換え又は引き取りの申し込み情報及び商品の買い換え又は引き取りを行う場所情報をネットワークを介して入力する手順と、（b）商品の買い換え又は引き取りの日を申込者に知らせるために該買い換え又は引き取りの日の情報をネットワークを介して出力する手順と、（c）商品の引き取りが完了した旨の情報をネットワークを介して取得する手順とをコンピュータに実行させるためのプログラムを記録したコンピュータ読み取り可能な記録媒体が提供される。

【 0 0 1 8 】

本発明によれば、場所を指定して商品の買い換え又は引き取りを行うことができる。この申込は、ネットワークを利用して行うので、ユーザは手軽に申込を行うことができ、リサイクルを促進し、資源を有効活用することができる。

【 0 0 1 9 】

【発明の実施の形態】

図1は、本発明の実施形態によるネットワークシステムの構成を示すブロック図である。インターネット等のネットワーク11には、企業コンピュータ12、ユーザコンピュータ13、コンビニエンスストア（以下、コンビニという）コンピュータ14、リサイクルセンタコンピュータ15、複数のリサイクル業者コンピュータ16が接続されている。

【 0 0 2 0 】

図2は、上記の各コンピュータ12～16の構成を示す。コンピュータ12～16は、例えばパーソナルコンピュータや汎用コンピュータ等であり、すべて同じ構成を有する。バス21には、中央処理装置（CPU）22、入力装置23、出力装置24、ネットワークインタフェース25、ROM26、RAM27及び外部記憶装置28が接続されている。

【 0 0 2 1 】

CPU22は、データの処理又は演算を行うと共に、バス21を介して接続された各種構成要素を制御するものであり、後に説明する図3のフローチャートの

処理を実行する。

【 0 0 2 2 】

R O M 2 6 には、予め C P U 2 2 の制御手順（コンピュータプログラム）を記憶させておき、このコンピュータプログラムを C P U 2 2 が実行することにより、データの入出力、データの送受信等の処理を実施することが可能となる。R A M 2 7 は、データの入出力、送受信のためのワークメモリ、各構成要素の制御のための一時記憶として用いられる。

【 0 0 2 3 】

外部記憶装置 2 8 は、例えばハードディスク記憶装置や C D - R O M 等であり、電源を切っても記憶内容が消えない。ネットワークインタフェース 2 5 は、図 1 に示す各コンピュータ 1 2 ~ 1 6 とネットワーク 1 1 とを接続するためのインタフェースである。入力装置 2 3 は、例えばキーボード及びマウス等であり、各種指定又は入力等を行うことができる。出力装置 2 4 は、ディスプレイ及びプリンタであり、画面を表示したり、印刷することができる。

【 0 0 2 4 】

コンピュータプログラムをコンピュータに供給するための手段、例えばかかるコンピュータプログラムを格納した記録媒体は本発明を構成する。かかるコンピュータプログラムを記憶する記録媒体としては、例えばフロッピーディスク、ハードディスク、光ディスク、光磁気ディスク、C D - R O M、磁気テープ、不揮発性のメモリカード、R O M 等を用いることができる。その記録媒体上のコンピュータプログラムは、R A M 2 7 にコピーされ、実行される。

【 0 0 2 5 】

図 3 は、本実施形態によるネットワークシステムが行う処理のフローチャートである。以下、図 1 及び図 3 を参照しながら、処理を説明する。図 1 において、実線の矢印は、ネットワーク 1 1 を介したオンライン上の情報（データ）の流れを示し、破線の矢印は、オフラインでの商品の流れを示し、図 3 の各ステップ S 1 ~ S 8 に対応する。

【 0 0 2 6 】

ステップ S 1 では、ユーザが商品の買い換え又は引き取りを企業に申し込む。

具体的には、ユーザコンピュータ13は、ネットワーク11を介して、企業コンピュータ12のホームページにアクセスする。

【0027】

すると、図4に示すユーザ申込画面がユーザコンピュータ13上に表示される。ユーザは、以下の項目の入力を行う。申込内容41として、買い換え又は引き取りのいずれかをユーザが選択することができる。「買い換え」は、新規の商品を購入し、不要になった商品を引き取ってもらうものである。「引き取り」は、不要になった商品を引き取ってもらうものである。商品は、例えばOA機器又は家電品等である。

【0028】

買い換えを選択した場合には、新規購入商品42及び引き取り商品43を入力する。引き取りを選択した場合には、引き取り商品43を入力する。新規購入商品42は、メニュー項目に表示されるOA機器や家電品等の中から選択することができ、例えば、商品の機種名として、プリンタAを選択することができる。同様に、引き取り商品43は、引き取り商品の機種名として、プリンタBを選択することができる。

【0029】

代金支払方法44として、現金又はクレジットカードを選択することができる。引き取りの場合には、引き取り商品を引き取ってもらうための引き取り料（リサイクル料）を支払う必要がある。買い換えの場合には、引き取り料に加え、新規に購入する商品の代金を支払う必要がある。代金支払方法44として、クレジットカードを選択した場合には、入力エリア44aにクレジットカード番号を入力する。

【0030】

貴方のお名前45には、申込を行う申込者（ユーザ）の名前を入力する。貴方の住所46には、申込者の住所を入力する。貴方のEメールアドレス47には、申込者のEメールアドレスを入力する。

【0031】

買い換え又は引き取り場所48には、メニュー項目に表示されるコンビニ店名

称の中から所望のコンビニを選択する。ユーザは、選択したコンビニに引き取り商品を持参し、コンビニにて買い換え又は引き取りを行うことができる。この際、貴方の住所46を既に入力してあるので、その住所の近辺の一又は複数のコンビニをメニュー項目として表示し、申込者はその中から選択できるので、最寄のコンビニを容易に選択することができる。申込者の住所の近辺のコンビニを表示する際には、地図情報としてコンビニを表示し、所定のコンビニをマウスでクリックして選択できるようにしてもよい。

【0032】

最後に、申込ボタン49aをマウスでクリックすると、ユーザコンピュータ13から企業コンピュータ12へ上記の申込情報が送信される。キャンセルボタン49bをマウスでクリックすると、送信は行われず、ユーザ申込画面は終了する。

【0033】

図3のステップS2では、企業コンピュータ12は、上記の受信した申込情報をコンビニコンピュータ14及びリサイクルセンタコンピュータ15へ送信する。この際、コンビニコンピュータ14には、上記の申込情報に加え、買い換え又は引き取りに必要な識別情報を送信する。この識別情報は、コンビニにて買い換え又は引き取りを行う際にユーザとコンビニとの間で照合されるものであり、ユーザが申込者であることを確認するためのものである。

【0034】

ステップS3では、企業コンピュータ12は、新規購入商品の在庫の確認等を行い、買い換え又は引き取りを行う日が何日以降であるのかの情報を、上記の識別情報と共にユーザコンピュータ13に送信する。この送信は、図4のEメールアドレス47宛てのEメールで行われる。ユーザは、指定された日以降にコンビニにて買い換え又は引き取りを行うことができる。

【0035】

ステップS4では、ユーザが買い換えを指示したときには、企業は、新規購入商品を指定されたコンビニへ発送するように指示する。新規購入商品は、宅配業者により、上記の買い換えの日までに、企業から指定されたコンビニへ配送され

る。

【 0 0 3 6 】

ステップ S 5 では、ユーザは、指定された日以降に、引き取り商品を図 4 の指定したコンビニ 4 8 へ持参し、買い換え又は引き取りを行う。この際、ステップ S 3 で受信した識別情報が記載された申込票をユーザコンピュータ 1 3 のプリンタで印刷して持参する。ユーザは、この申込票をコンビニに渡し、コンビニは、申込票中の識別情報とステップ S 2 で受信した識別情報とを照合し、本人確認を行う。ただし、プリンタが壊れてしまったために買い換える場合やユーザがプリンタを持っていない場合もあるので、ユーザが識別情報を口頭でコンビニに伝えて、本人確認を行ってもよい。

【 0 0 3 7 】

本人確認が済んだら、買い換え又は引き取りを行う。引き取りは、ユーザが持参した引き取り商品をコンビニに渡す。ユーザが現金支払いを選択している場合には、引き取り料をコンビニへ支払う。買い換えの場合には、ユーザが持参した引き取り商品をコンビニに渡し、代わりに新規購入商品を受け取る。ユーザが現金支払いを選択している場合には、引き取り料及び新規購入商品の代金をコンビニに支払う。

【 0 0 3 8 】

ステップ S 6 では、コンビニが引き取り商品にリサイクル券及び宅配伝票を貼り、宅配業者に配送を依頼する。宅配業者は、引き取り商品をコンビニからリサイクルセンタ（コンピュータ 1 5）へ配送する。上記のリサイクル券は、コンビニが発行してもよいし、企業が発行してコンビニに引き渡してもよい。なお、ユーザが郵便局等で引き取り料を支払ってリサイクル券を購入する方法も考えられるが、わざわざ郵便局でリサイクル券を購入することは煩雑であり、ユーザの足が遠のいてしまう。そこで、上記のように、コンビニ等がリサイクル券を発行し、コンビニがリサイクル券を引き取り商品に貼りつけることにより、ユーザの手間を減らし、リサイクルを促進させることができる。また、上記の宅配伝票は、コンビニコンピュータ 1 4 が受信した申込情報及び配送先を基にプリンタで印刷することができる。

【0039】

ステップS7では、リサイクルセンタコンピュータ15から企業コンピュータ12へ引き取り状況が送信される。具体的には、リサイクルセンタコンピュータ15には、ステップS2にて受信した申込情報を基に、図5に示すデータベース51が作成される。データベース51は、項目として、ユーザ（申込者）登録番号51a、ユーザ名51b、買い換え又は引き取り場所51c、引き取り商品51d、引き取り状況51e及び引き取り日51fを有する。

【0040】

ユーザ登録番号51aは、新規のユーザに割り当てられる番号であり、1回登録すれば、以降はユーザ登録番号51aを図4のユーザ申込画面にて入力すれば、住所46、Eメールアドレス47及び買い換え又は引き取り場所48を入力することなく、申込を行うことができる。このユーザ登録番号51aは、リサイクルセンタコンピュータ15の他、企業コンピュータ12及びコンビニコンピュータ14も有する。

【0041】

データベースの項目51b～51dは、上記の申込情報と同じものである。引き取り状況51eは、その引き取り商品がリサイクルセンタに到着した場合には、引き取り済みとなり、未だ到着していない場合には未引き取りとなる。引き取り日51fには、引き取った日が入力される。

【0042】

このデータベース51は、リサイクルセンタコンピュータ15が企業コンピュータ12に送信してもよいし、企業コンピュータ12がリサイクルセンタコンピュータ15内のデータベース51を直接閲覧できるようにしてもよい。企業コンピュータ12は、このデータベース51を参照することにより、買い換え又は引き取りが終了したか否かを判断することができる。買い換え又は引き取りが終了したと判断すると、ユーザがクレジットカード払いを選択している場合にはクレジットカードによる決済処理を行う。

【0043】

ステップS8では、リサイクルセンタコンピュータ15とリサイクル業者コン

ピュータ16との間でリサイクル情報の送受信が行われる。すなわち、リサイクルセンタは、引き取った引き取り商品を部品毎に分解し、各部品は部品毎に異なるリサイクル業者16に引き取られる。その部品は、新たな製品に使われる。

【0044】

以上のように、商品の買い換え又は引き取りの申込は、ネットワークを介してホームページ上で所定事項を入力することにより行うことができる。ユーザは、最寄のコンビニにて容易に商品の買い換え又は引き取りを行うことができる。コンビニが引き取り商品にリサイクル券を貼り、リサイクルセンタへ運ばれる。リサイクルセンタは、引き取り商品を引き取った後に、引き取りが完了した旨を企業へ知らせる。その知らせにより、企業は、買い換え又は引き取りが完了したと判断することができる。以上の処理は、オンラインネットワークを効率的に使用することにより、ユーザの煩雑な手間なしで買い換え又は引き取りを行うことができる。また、ユーザの負担を減らすことにより、リサイクルの促進を図ることができる。

【0045】

また、買い換え又は引き取りのためにユーザがコンビニへ行くので、そのついでにコンビニで他の買い物をする可能性が高くなり、コンビニの販売実績が向上するメリットがある。このメリットを考えれば、コンビニが上記のシステムに賛同する可能性が高く、ネットワークシステムの拡大を容易に図ることができる。

【0046】

なお、上記の実施形態では、ユーザが自宅のユーザコンピュータ13にて申込を行う場合を説明したが、ユーザコンピュータ13をコンビニ端末としてコンビニに配置し、コンビニ端末からユーザが申込を行えるようにしてもよい。その際、コンビニ端末から申込を行うと、上記のようにコンビニで他の買い物をする可能性が一層高くなるので、コンビニにとっても喜ばしいことであり、買い換えが促進される企業にもメリットがあり、リサイクルも一層促進される。そこで、コンビニ端末から申込を行った場合には、引き取り料を割り引く等の特典を付けてもよい。

【0047】

また、このネットワークシステムにより、引き取りのみだけでなく、買い換えも促進させることができる。企業にとっては、買い換えにより新規商品の販売が促進されるので、メリットが大きい。ユーザが買い換えを申し込んだときには、ユーザに特典を与えることができる。その特典は、例えばプリンタ用インク又は紙をサービスしたり、コンビニで使用可能な金銭ポイントをキャッシュバックすることができる。これらの特典は、コンビニ端末で申し込んだ場合と買い換えを申し込んだ場合のどちらの場合にも適用でき、買い換え又は引き取りの完了がデータベース 51（図 5）を基に確認された後に与えてもよい。

【0048】

また、図 4 のユーザ申込画面において、商品使用年数等の商品に対するアンケート等をユーザに入力してもらうことにより、新たな製品開発の参考にすることができ、新規なユーザを獲得することもできる。また、引き取り商品は、コンビニからリサイクルセンタへ配送するのではなく、コンビニから直接リサイクル業者へ配送してもよい。

【0049】

上記実施形態は、何れも本発明を実施するにあたっての具体化のほんの一例を示したものに過ぎず、これらによって本発明の技術的範囲が限定的に解釈されてはならないものである。すなわち、本発明はその技術思想、またはその主要な特徴から逸脱することなく、様々な形で実施することができる。

【0050】

【発明の効果】

以上説明したように本発明によれば、場所を指定して商品の買い換え又は引き取りを行うことができる。この申込は、ネットワークを利用して行うので、ユーザは手軽に申込を行うことができ、リサイクルを促進し、資源を有効活用することができる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】

本発明の実施形態によるネットワークシステムの構成を示すブロック図である。

【図 2】

コンピュータの構成を示すブロック図である。

【図 3】

ネットワークシステムが行う処理を示すフローチャートである。

【図 4】

ユーザ申込画面を示す図である。

【図 5】

データベースの内容を示す図である。

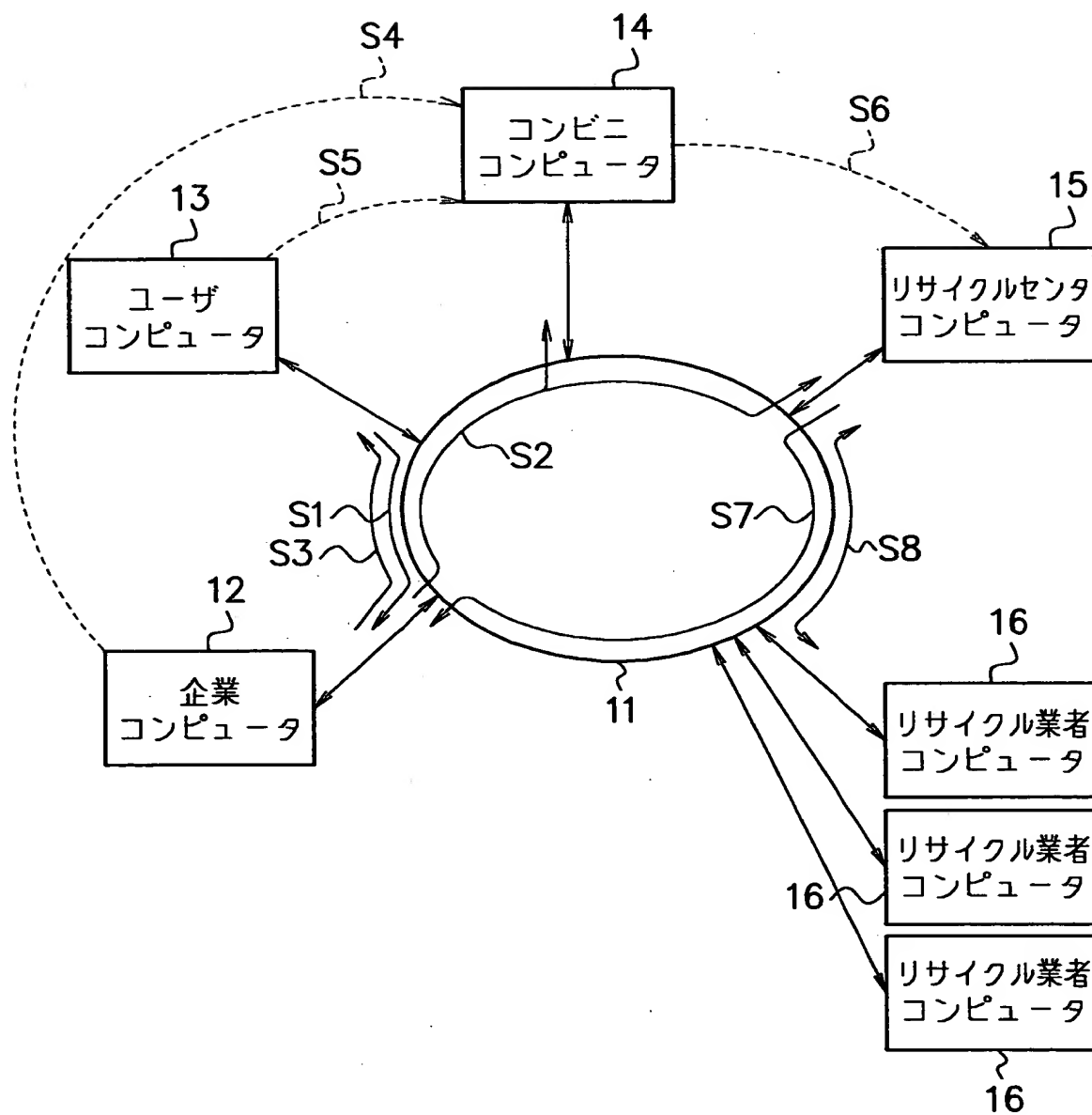
【符号の説明】

- 1 1 ネットワーク
- 1 2 企業コンピュータ
- 1 3 ユーザコンピュータ
- 1 4 コンビニコンピュータ
- 1 5 リサイクルセンタコンピュータ
- 1 6 リサイクル業者コンピュータ
- 2 1 バス
- 2 2 CPU
- 2 3 入力装置
- 2 4 出力装置
- 2 5 ネットワークインタフェース
- 2 6 ROM
- 2 7 RAM
- 2 8 外部記憶装置
- 5 1 データベース

【書類名】 図面

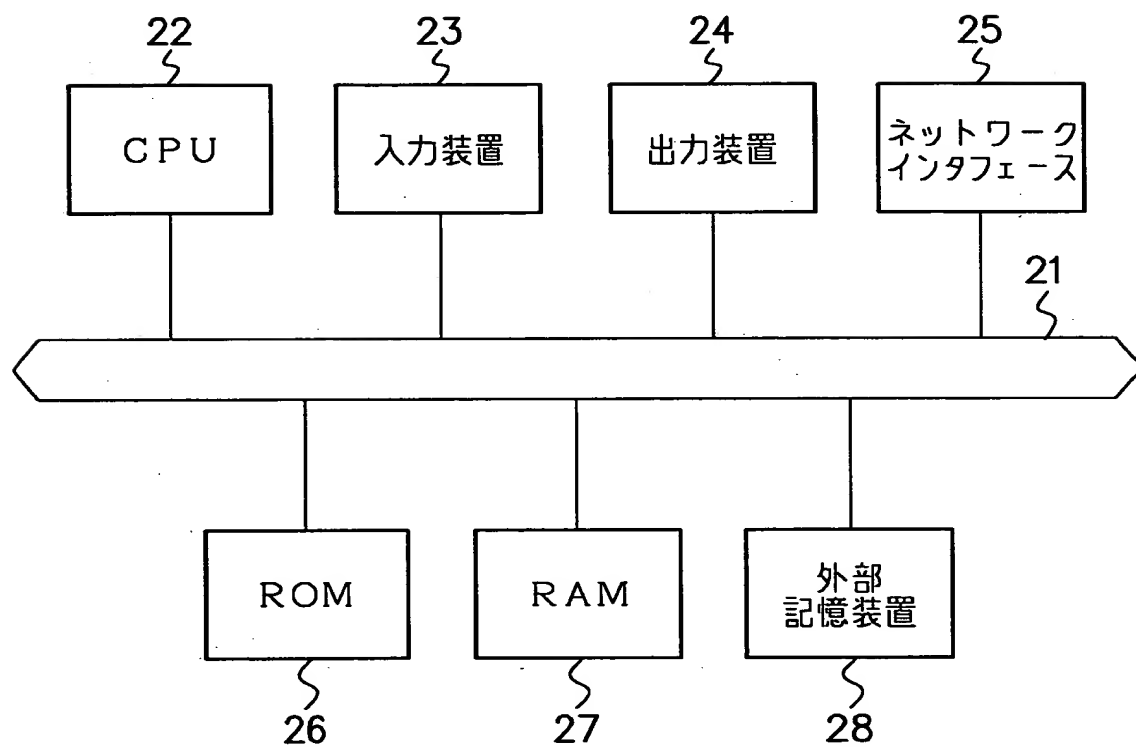
【図 1】

ネットワークシステムの構成

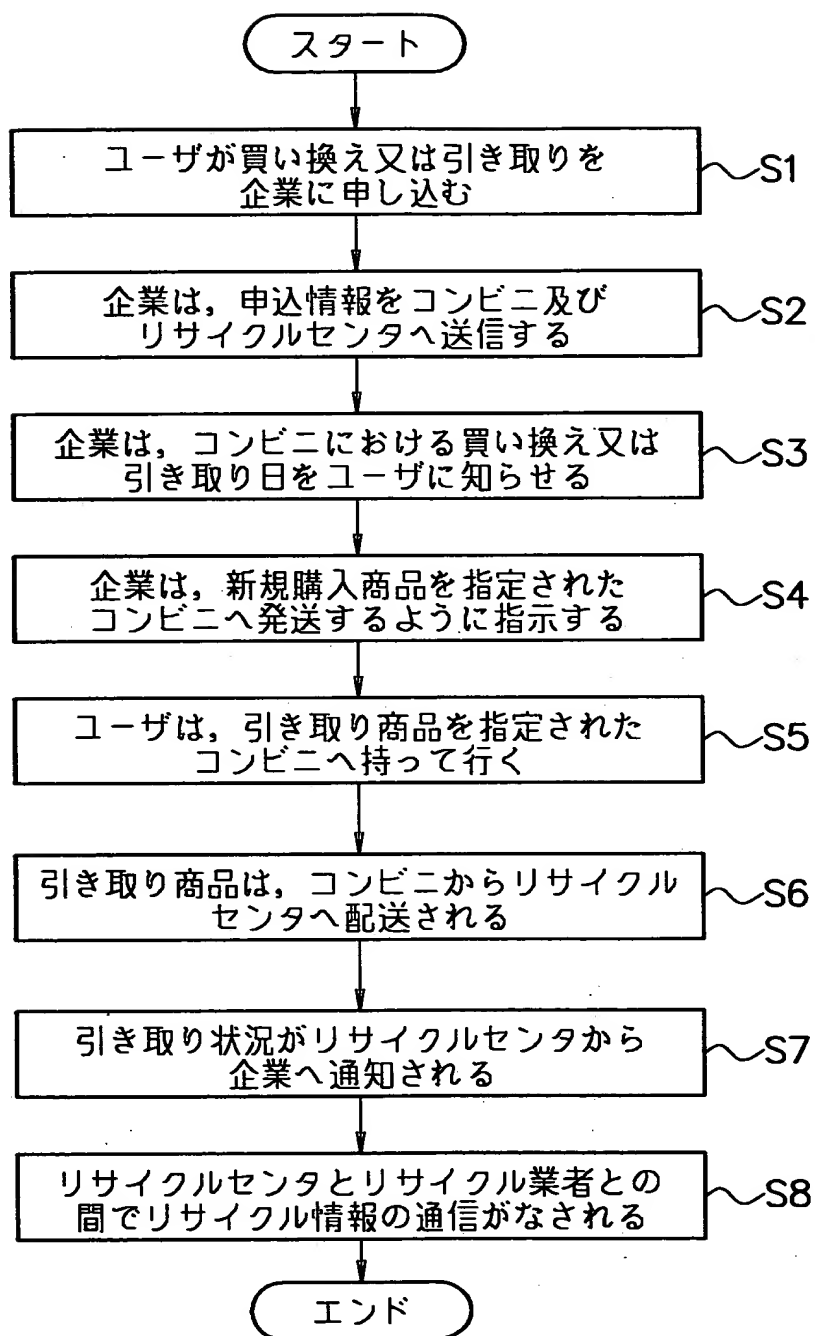


【図2】

コンピュータの構成



【図 3】



【図 4】

ユーザ申込画面	
41	<div> <div>申込内容</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 買い換え <input type="radio"/> 引き取り </div> </div>
42	<div> <div>新規購入商品</div> <div>プリンタA ▼</div> </div>
43	<div> <div>引き取り商品</div> <div>プリンタB ▼</div> </div>
44	<div> <div>代金支払方法</div> <div> <input checked="" type="radio"/> 現金 <input type="radio"/> クレジットカード </div> </div>
	<div> <div>貴方のお名前</div> <div>XXXX ~ 45</div> </div>
	<div> <div>貴方の住所</div> <div>OOOO ~ 46</div> </div>
	<div> <div>貴方のEメールアドレス</div> <div>ΔΔΔΔ ~ 47</div> </div>
	<div> <div>買い換え又は引き取り場所（コンビニ店名称）</div> <div>コンビニA店 ▼ ~ 48</div> </div>
	<div> <div>49a 申 込</div> <div>49b キャンセル</div> </div>
	<div>44a</div>

【図 5】

データベース

51a	51b	51c	51d	51e	51f
ユーザ登録番号	ユーザ名	買い換え又は引き取り場所	引き取り商品	引き取り状況	引き取り日
1	XXXX	コンビニA店	プリンタA	済	2000/05/20
2	OOOO	コンビニB店	プリンタB	未	

51

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 商品の買い換え又は引き取りを効率的に行うことができるネットワーク装置を提供することを課題とする。

【解決手段】 本発明のネットワーク装置は、商品の買い換え又は引き取りの申込を指定する申込指定手段と、商品の買い換え又は引き取りを行う場所を指定する場所指定手段と、申込指定手段により指定された申込内容及び場所指定手段により指定された場所をネットワークを介して外部に通知する通信手段とを有する。

【選択図】 図 1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000001007]

1. 変更年月日	1990年 8月30日
[変更理由]	新規登録
住 所	東京都大田区下丸子3丁目30番2号
氏 名	キヤノン株式会社